

## 1. OBJETIVO (PURPOSE)

Este documento possui a finalidade de informar a Rede Autorizada WAP quanto ao bloqueio de Ordens de Serviços recebidas em Garantia, solicitando o envio de motores de aspirador que apresentarem a ventoinha/ turbina quebradas e com rupturas.

## 2. DESCRIÇÃO (DESCRIPTION)

Os aspiradores 127V quando ligados a rede elétrica 220V, causam um aumento significativo em sua rotação fazendo com que a força centrífuga da ventoinha cause a sua quebra em partes. Todas as demandas recebidas e que apresentarem defeito similar as evidências abaixo devem ser bloqueadas e caracterizadas como “mau uso” e o reparo deve ser seguido mediante a aprovação do orçamento da troca da peça. As ordens de serviços abertas com esta evidência serão canceladas.

Exemplo:

